

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表： 令和5年 2月 17日

事業所名：まふいん

保護者等数（児童数） 27

回収数 17

割合 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				まふいんでは人数に応じた活動スペースの確保を行っております。また、活動内容や子どもの様子を踏まえて調整も行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1		まふいんでは厚労省が設置している配置人数より多い職員配置となっております。引き続き専門性を高めるため、園内外の研修に積極的に参加し支援を行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17					極力段差をなくすなどの対策や、環境整備に引き続き努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					今後も定期的な清掃、消毒作業を行ってまいります。子ども達が安心安全に活動できる空間作りにも努めてまいります。
	環境・体制整備についてご意見があれば記入してください（任意回答）	①StやOTの方がいればいいと思います。 ②基準人数よりも多い人数の配置、手厚くて親としてありがたく感じています。					①法人職員である作業療法士が定期的に来所し、子ども達の発達についての指導を行っております。来所日に合わせて見学もできますのでご相談ください。 ②ありがとうございます。今後も職員間の連携を密に図り充実した療育活動を行ってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16	1				引き続き、保護者面談時にアセスメントシートを用いた課題の整理を一緒に行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					児童発達支援ガイドラインに則した計画作成を行っております。保護者面談や相談支援事業所、こども園や保育園とも連携しながら計画書を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1				毎日の活動は個別支援計画を踏まえたねらいを設定した活動を行い、振り返りを行い次の支援へと繋げています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1		作業療法士の指導の下、活動内容の検討を定期的に行っております。今後もブログや連絡帳などで発信いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流・活動する機会があるか	15	1	1			今年度は感染症拡大防止のために、近隣の施設と交流、活動する機会はありませんでした。来年度、活動機会を設定できるように努めます。
	適切な支援の提供についてご意見があれば記入してください（任意回答）						
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					引き続き、契約や面談時に丁寧な説明を心がけ、保護者、児童が安心してまふいんに通所できるように努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					児童発達支援管理責任者を中心にガイドラインに基づいた個別支援計画を作成しております。保護者面談で双方の課題の整理を行っております。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	13	1	1	2	今年度は年2回の保護者向け研修会（就学教育相談・性教育）を行いました。今後も保護者のニーズに合わせた研修会を計画していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				連絡帳アプリを活用して、子ども達の様子や支援方法についてお伝えしていきます。保護者の皆様とも共通理解ができるよう、全職員が保護者との連携に努め子供たちの課題をしっかりと把握できるようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		2		送迎時や面談、連絡帳アプリを活用し育児に関する相談にお答えしています。早急に解決が必要な際には随時面談も行ってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	1	まふいんでは父母の会を開催しておりませんが、保護者研修会を行っております。感染症予防の為、今年度は研修会後の懇談会を設けられませんが今後研修会後の懇談会も検討し保護者同士の連携も支援できるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				マニュアルを整備し、適切な対応がとれるよう努めております。今後も何かありましたらご相談ください。迅速にご対応致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			連絡帳アプリや面談等を通して保護者の皆様との意思の疎通に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1			毎月まふいん便りの配信を行っております。自己評価の結果はホームページをご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				年度初めに必ず、ブログやまふいん便りへの写真掲載の承諾を得るようにしています。
		保護者への説明等についてご意見があれば記入してください（任意回答）	・頻度がもう少し上がると嬉しいです。				
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1			各種マニュアルを整備し、契約時に説明をしています。玄関に掲示もしておりますのでご覧ください。今後も定期的な訓練を行ってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			2	近隣のテナント、地域の住民の方と共同した訓練を行いました。今後も定期的な訓練を行ってまいります。
	非常時の対応についてご意見があれば記入してください（任意回答）						
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1		通園先の幼稚園・保育園とも連携を図り、今後もニーズに合った支援を行えるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1		1	今後も小集団療育の強みを最大限に活かし、就学を見据えての支援を行ってまいります。

満足度	満足度についてご意見があれば記入してください（任意回答）	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が必ずお迎えの時にその日の様子を詳しく教えてくれるのでとっても嬉しいです。本人の自信がついてきて、ゆっくりではありますが、待つこともできるようになってきて親としてはとっても満足しています。 ・成長させて頂き、ただただ感謝しています。 ・子供が楽しんで通園していて、何より嬉しいです。子供も親もサポートして頂き本当に感謝しています。 ・いつも暖かく支援いただき、子どもの成長と一緒に喜んでくれてありがとうございます。コドモンでの報告に毎回写真がついていて、見るのがとても楽しみです。 ・保育所等訪問で保育園の先生と連携がとれたり、その時の様子を教えてくださったり、普段みられない息子の様子を知ることが出来て嬉しいです。 	<p>ありがとうございます。 今後も保護者の皆様と一緒に、子供たちの成長を後押しできるような支援を心掛けてまいります。お気づきの点がございましたら、いつでもご相談ください。</p>
-----	------------------------------	---	---